Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии

Утверждена
на заседании кафедры
дефектологии и клинической психологии
«25» августа 2023 г. протокол № 12

Зав. кафедрой _____ / Пантелеева Л.А. /

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.02 «Тренинг командообразования»

Специальность
37.05.01 Клиническая психология
(уровень специалитета)

Направленность (профиль)
Клиническая психодиагностика, психокоррекция и психотерапия

Форма обучения
Очная

Москва – 2023

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся практических навыков эффективного взаимодействия в команде.

Задачи дисциплины:

1.Знакомство обучающихся учебной группы

2.Формирование позитивной установки на совместную деятельность и процесс обучения

3.Повышение уровня мотивации к обучению

4.Создание благоприятного социально-психологического климата в учебной группе

5.Формирование у обучающихся представления об их будущей специальности

6.Формирование у обучающихся навыков организации командной работы

Содержание дисциплины:

Специфика тренинговой формы работы (вводная часть - знакомство участников учебной группы).

Профессионально важные качества специалиста (ориентационная часть). Эффективное взаимодействие в команде (основная часть).

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине:

Цель формирование у обучающихся практических навыков эффективного взаимодействия в команде.

Задачи:

1. Знакомство обучающихся учебной группы

2.Формирование позитивной установки на совместную деятельность и процесс обучения

3.Повышение уровня мотивации к обучению

4.Создание благоприятного социально-психологического климата в учебной группе

5.Формирование у обучающихся представления об их будущей специальности

6.Формирование у обучающихся навыков организации командной работы

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины		Объем в академических часах						
			Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
				Всего	Виды учебных занятий			КСР	Промежуточная аттестация
	В зач.ед.	В акаем. часах			Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		зачет
Очная	2	72	22	50	20	8	12	30	

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	На уровне знаний: Знает специфику тренинговой формы работы структурные характеристики социально-психологического тренинга, основные принципы и правила работы в группе; принципы создания команды; На уровне умений: умеет ориентироваться в специфики будущей профессиональной деятельности; осуществлять сопровождение участников на тренинговом этапе создания команды; На уровне навыков: владеет навыками эффективного взаимодействия в команде; решения проблем в команде рефлексивного анализа и обратной связи; принятия группового решения.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплиныОчная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПР	КСР		
Тема 1	Специфика тренинговой формы работы (вводная часть -знакомство участников учебной группы)	24	2	4	10	8	
Тема 2	Профессионально важные качества специалиста (ориентационная часть)	24	2	4	10	8	
Тема 3	Эффективное взаимодействие в команде (основная часть)	24	4	4	10	6	
	Промежуточная аттестация						Зачет
	ВСЕГО в академических часах	72	8	12	30	22	

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Специфика тренинговой формы работы (вводная часть -знакомство участников учебной группы)

Цели, краткая характеристика тренинга. Основные методологические принципы тренинга. Знакомство с участниками, прояснение их индивидуальных целей, запросов, ожиданий. Введение тренинговых норм и правил. Принцип проведения «обратной связи» в групповой работе. Сплочение группы, освоение общих правил поведения в тренинговой ситуации.

Тема 2. Профессионально важные качества специалиста (ориентационная часть тренинга)

Особенности профессиональной деятельности и профессионально важные качества конфликтолога. Профессиональные умения и навыки, основные направления деятельности конфликтолога. Выявление основных ПВК конфликтолога по мнению студентов учебной группы (принятие группового решения), составление характеристики каждого из качеств. Оценка профессионально важных качеств.

Тема 3. Эффективное взаимодействие в команде (основная часть тренига)

Командообразование (принципы создания команды, организация работы в команде, планирование деятельности команды). Эффективное взаимодействие в команде (общность и доверие, сотрудничество, конструктивная самореализация, творчество). Отработка навыков организации командной работы и навыков принятия группового решения. Решение вопросов самоуправления группы, формирование позитивной установки на совместную деятельность и процесс обучения (повышение уровня мотивации к обучению).

2.3. Описание занятий семинарского типаСЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: СПЕЦИФИКА ТРЕНИНГОВОЙ ФОРМЫ РАБОТЫ (ВВОДНАЯ ЧАСТЬ - ЗНАКОМСТВО УЧАСТНИКОВ УЧЕБНОЙ ГРУППЫ)

Цель: сформировать у обучающихся представление о социально-психологическом тренинге как активной форме обучения.

Понятийный аппарат: социально-психологический тренинг, принципы групповой работы, правила групповой работы, психогимнастические упражнения, групповая дискуссия

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: понятие социально-психологического тренинга, виды тренингов, цели и задачи тренговой работы, принципы и правила проведения тренинга, формы работы на тренинге, принципы проведения обратной связи

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТА (ОРИЕНТАЦИОННАЯ ЧАСТЬ)

Цель: сформировать представление у обучающихся о профессионально важных качествах будущего специалиста.

Понятийный аппарат: профессионально важные качества, профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: требования, предъявляемые к профессиям типа «человек-человек», специфика профессиональной деятельность, профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, в структуре профессиональной компетентности.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОМАНДЕ (ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ).

Цель: сформировать представление у обучающихся о технологии создания команды. Понятийный аппарат: малая группа, команда, управление командой, командные роли Описание

занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное

прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: принципы создания команды, основные сферы деятельности команд, формы управления в команде, организация работы в команде, распределение ролей в команде, эффективное взаимодействие в команде, технология решения проблем в команде. Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 1 «Специфика тренинговой формы работы (вводная часть - знакомство участников учебной группы)».

Психотехнические (психогимнастические) упражнения – задания, выполнения которых в игровой, непринужденной форме способствуют решению таких психологических задач, как

«разминка» членов группы, снятие эмоциональной напряженности, ускорение процесса сплоченности группы и т.д.

Используемые психотехнические упражнения:

Разминка. Знакомство. Все участники группы по очереди называют свои имена, рассказывают ожидание от тренинга и презентуют свою эмблему.

Разминка «Доброе утро»

Участники становятся в круг. Ведущий здоровается с участником справа. Участник справа здоровается с участником справа от него. При этом он повторяет приветствие ведущего и добавляет какое-нибудь свое, непохожее на приветствие ведущего. И так далее по кругу – каждый последующий повторяет все предыдущие поздравления и добавляет свое. Последним говорит ведущий. Он повторяет все поздравления и добавляет еще одно свое.

После этого участники совершают еще один такой же круг приветствий, но приветствуют молча, невербально.

Разминка «Поменяйтесь местами»

Участники садятся в круг. Тренер (ведущий) убирает свой стул.

«Поменяйтесь местами те, у кого...»

Он называет предмет (или действия), который есть у некоторых, например: черные туфли, кольцо на руке.

«Те из вас, у кого есть этот предмет, должны поменяться местами. Ведущий должен успеть сесть на свободный стул, а кому стул не достался, становится ведущим. Если у вас есть указанный предмет, вы обязаны пересесть на другое место. Новый ведущий повторяет:

«Поменяйтесь местами те, у кого...»

В этой разминке задействованы абсолютно все члены команды. Для поддержания активности участников, если ведущий начинает теряться, тренер может подсказывать ему: «Кто утром чистил зубы», «У кого есть дети» и т. п.

Интерактивные занятия к теме 2 «Профессионально важные качества специалиста

(ориентационная часть)».

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Основные направления деятельности и профессионально важные качества конфликтолога»

Интерактивные занятия к теме 3 «Эффективное взаимодействие в команде (основная часть)».

Психотехнические (психогимнастические) упражнения – задания, выполнения которых в игровой, непринужденной форме способствуют решению таких психологических задач, как

«разминка» членов группы, снятие эмоциональной напряженности, ускорение процесса сплоченности группы и т.д.

Используемые психотехнические упражнения:

Разминка. Упражнение «32»

Все становятся в круг и быстро считают по кругу по очереди от 1 до 32. Тот, чья очередь сказать число, содержащее цифру «3» или число, кратное «3» не называет это число, а хлопает в ладони. Если кто-то ошибся – начинаем сначала.

Упражнение «Испорченный телефон»

Все участники выходят за дверь. Входят по очереди.

Инструкция участникам: Сейчас вы будете передавать друг-другу информацию. Вы будете по очереди входить в комнату, выслушивать информацию и передавать дальше.

Разминка «Как договориться»

Ведущий говорит: «Встаньте, пожалуйста, в круг. Я буду считать до трех. На счет «три» каждый должен выкинуть определенное число пальцев на одной руке. Я буду повторять счет до тех пор, пока все не станут выкидывать одно число. Договариваться между собой нельзя. Итак, начали».

Выполняется разминка до тех пор, пока все участники не станут выбрасывать одинаковое количество пальцев.

Разминка «Шеренга». Группа встает в линию, каждый участник смотрит в разные стороны. По хлопку можно поворачиваться на 90 или 180 градусов. Задача группы развернуться и встать так чтоб все смотрели в одну сторону.

Разминка «Налет орды на отрешенных» Отрешенные - погружаются в себя, полностью отрешаясь от внешних воздействий, вы должны застыть, душевно заморозиться . По команде тренера на вас «налетит орда» - их задача - вас разморозить вызвать у вас душевные реакции.

Орда - у вас есть два ограничения: вам нельзя дотрагиваться до «отрешенных» и нельзя кричать им на ухо

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся – такая

форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Используемые задания: Создание талисмана команды. Создание герба и гимна команды, формирование принципов эффективного командного взаимодействия

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	**Виды оценочных средств**	**Формы контроля и оценки результатов обучения**
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, впечатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для обучающихся с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;

- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет- сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий
Оборудование: доска/экран флипчарт, стол преподавателя, стул преподавателя, стулья для обучающихся с пюпитрами.
Технические средства обучения: ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», беспроводная мышь, мультимедийный проектор.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны бытьориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам иэкзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210х297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. Описать основные принципы групповой работы

Описать формы работы в тренинговых группах

2. Охарактеризовать основные правила групповой работы.

3. Привести примеры психогимнастических упражнений.

Задание 2.

1. Написать эссе на тему «Профессиональная компетентность конфликтолога»

2. Описать профессиограмму конфликтолога.

3. Оценить (экспертная оценка) профессионально важные качества.

Задание 3.

1. Описать формы управления командой

2. Определить этапы планирования деятельности команде

3. Написать определение ситуационного анализа

4. Рассмотреть ситуационный анализ в контексте решения командой прикладных проблем.

- РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций подисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания[3]

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и навыки принятия группового решения. Демонстрирует знание специфики тренинговой формы работы, знает структурные характеристики социально-психологического тренинга, основные принципы и правила работы в

группе, принципы создания команды, роли в командном взаимодействии.

Ориентируется в специфике будущей профессиональной деятельности, устанавливает эффективные социальные контакты, планирует свои действия для достижения заданного результата, оценивает возможные последствия личных действий, выстраивает эффективные коммуникации в командном взаимодействии, устанавливает обратную связь, создает позитивный эмоциональный настрой. Способен донести свою точку зрения, аргументировать и отстоять свою позицию, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в решении поставленных задач, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.

На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

[3] Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточно высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и навыки принятия группового решения. Демонстрирует достаточно высокий уровень знаний специфики тренинговой формы работы, знает основные структурные характеристики социально- психологического тренинга, основные принципы и правила работы в группе, принципы создания команды, роли в командном взаимодействии.

Достаточно уверенно ориентируется в специфике будущей профессиональной деятельности, в целом демонстрирует способность устанавливать эффективные социальные контакты, способность планировать свои действия для достижения заданного результата, способность оценивать возможные последствия личных действий, в целом может выстраивать эффективные коммуникации в командном взаимодействии, устанавливать обратную связь, способствует созданию позитивного эмоционального настроя. В большинстве случаев способен донести свою точку зрения, аргументировать и отстоять свою позицию, в большинстве случаев приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в решении поставленных задач, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Демонстрирует поверхностное знание специфики тренинговой формы работы, частичные знания структурных характеристик социально- психологического тренинга, основных принципов и правил работы в группе, принципов создания команды, ролей в командном взаимодействии.

Неуверенно ориентируется в специфике будущей профессиональной деятельности, частично демонстрирует способность устанавливать эффективные социальные контакты, способность планировать свои действия для достижения заданного результата, частично демонстрирует способность оценивать возможные последствия личных действий, в целом может выстраивать эффективные коммуникации в командном взаимодействии, устанавливать обратную связь, не всегда способствует созданию позитивного эмоционального настроя. Не во всех случаях способен донести свою точку зрения, аргументировать и отстоять свою позицию, не всегда приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в решении поставленных задач, не всегда способен сделать содержательные выводы, демонстрирует ограниченные знания специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительныхисточников информации.

В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенныеошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень теоретических знаний и понятийного аппарата дисциплины. Демонстрирует низкие знания о специфике тренинговой работы, недостаточные знания структурных характеристик социально-психологического тренинга, основных принципов и правил работы в группе, принципов создания команды, ролей в командном взаимодействии.

Неуверенно ориентируется в специфике будущей профессиональной деятельности, частично демонстрирует низкую способность устанавливать социальные контакты, низкую способность планировать свои действия для достижения заданного результата, низкую способность оценивать возможные последствия личных действий, в целом не может выстраивать эффективные коммуникации в командном взаимодействии, устанавливать обратную связь, не всегда способствует созданию позитивного эмоционального настроя. С большим трудом способен донести свою точку зрения, аргументировать и отстоять свою позицию, не способен привести убедительные примеры, не применяет аналитический подход в решении поставленных задач, не может сделать содержательные выводы, демонстрирует ограниченные знания специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительныхисточников информации.

Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом. Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	**Название темы**	**Код изучаемой компетенции**

Тема 1	Специфика тренинговой формы работы (вводная часть -знакомство участников учебной группы)	УК-3
Тема 2	Профессионально важные качества специалиста (ориентационная часть)	УК-3
Тема 3	Эффективное взаимодействие в команде (основная часть)	УК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Не предусмотрено.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Направления и основные формы групповой работы
2. Основные методологические принципы групповой работы
3. Правила поведения в тренинговой группе
4. Формы и методы групповой работы
5. Психогимнастические упражнения.
6. Принципы и правила проведения «обратной связи».

Основные закономерности профессионального становления личности

7. Профессионально важные качества конфликтолога
8. Основные направления деятельности конфликтолога
9. Профессиональная компетентность конфликтолога (модель специалиста)
10. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности конфликтолога.
11. Принципы создания команды
12. Основные сферы деятельности команд
13. Формы управления в команде
14. Организация работы в команде
15. Эффективный лидер и управление командой
16. Планирование деятельности команды.
17. Эффективное взаимодействия в команде
18. Технология решения проблем в команде
19. Технология создания команды

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа.Групповой психологический тренинг- это

1) Индивидуальная форма работы, направленная на получение, закрепление и отработку нового навыка на заданную тему

2) Метод преднамеренных изменений человека, направленных на его личностное и профессиональное развитие через приобретение, анализ и переоценку им собственного жизненного опыта в процессе группового взаимодействия.

3) Активное социально-психологическое обучение, которое характеризуется обязательнымвзаимодействием обучающихся между собой:

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Тренинг командообразования направлен на:

1) Развитие навыков командного взаимодействия.

2) Совершенствование процессов принятия решений в команде.

3) Повышение сплоченности коллектива.

4) Все варианты верны

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Опишите пошаговую модель подготовки к тренингу команда образования.

Вопросы и задания

1. Напишите перечень вопросов для выяснения запроса на проведения тренинга командообразования.

2. Разработайте структуру тренинга командообразования

3. Определите содержание в соответствии со структурой тренинга.

Типовое задание 2.

Подберите тренинговые упражнения.Вопросы и задания

1. Определитесь с возрастом участников тренинга

2. Подберите психогимнастические упражнения.

3. Предложите 3-5 вариантов ролеых игр для участников.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Барьер общения – психологическое состояние, переживаемое человеком как неадекватная пассивность, препятствующая общению. Барьер может быть обусловлен как эмоциональным состоянием субъектов общения, так непониманием смысла высказываний, обращений и т. п.

Барьер смысловой (от франц. *barriere* – преграда, препятствие) – взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл.

Барьер психологический – психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий.

Барьеры коммуникативные – психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации. Выделяют фонетический, семантический, стилистический, логический и другие барьеры.

Вербальные средства общения – письменная или устная речь, используемые знаковые системы

Взаимодействие – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимные связи, отношения, общение, переживания и совместную деятельность.

Взаимодействие межличностное – 1) в широком смысле – случайный или преднамеренный,

частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный личностный контакт двух или более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок; 2) в узком смысле – система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных.

Взаимоотношения – субъективные связи между людьми, возникающие в результате взаимодействия, основывающиеся на побуждениях (интересе, привлекательности, симпатии, притяжении) к познанию (восприятию) другого другим и общению с ним.

Взаимопонимание – уровень взаимодействия, при котором люди осознают содержание и структуру настоящего и возможного очередного действия партнера, а также взаимно содействуют достижению единой цели.

Групповая работа - особый род психологической и, более широко подходя, - антропологической практики профессионального воздействия на сознание, поведение и социальные установки участников различных сообществ.

Групповая динамика - совокупность событий и межличностных взаимодействий в группе, процесс движения группы как единого целого во времени. Выделяют три уровня и четыре стадии этого процесса.

Групповой тренинг - это метод активного обучения в составе специально созданной малой группы, участники которой (психически здоровые люди, имеющие психологические проблемы) с помощью ведущего-психолога осуществляют коммуникативное взаимодействие, направленное на достижение сообща поставленных целей.

Коммуникатор – субъект общения, передающий информацию.

Коммуникация – а) передача информации (идей, образов, оценок, установок) от лица к лицу, от одной культурной единицы к другой; б) линия или канал, соединяющее участников обмена информацией; в) взаимодействие, с помощью которого информация передается и принимается; процесс передачи и приема информации. В процессе коммуникации осуществляются: взаимное влияние людей друг на друга; обмен различными идеями, интересами, настроениями, чувствами.

Коммуникация межгрупповая – взаимодействие людей, полностью детерминированное их принадлежностью к различным группам или категориям населения и независимое от их межличностных связей и индивидуальных предпочтений.

Малая группа - функциональное сообщество людей от 3 до J5-20 человек, находящихся в непосредственном контакте и в регулярном общении между собой. Малая группа позволяет моделировать процессы, происходящие в человеческом обществе, поскольку в ней проявляют себя почти все значимые социальные эффекты.

Невербальная коммуникация – общение посредством жестов (языка жестов), мимики, телодвижений и ряда других средств, исключая речевые. Невербальная коммуникация у различных

народов имеет свои специфические характеристики.

Невербальные средства общения – это неречевые средства общения. Они нужны для того, чтобы: а) регулировать течение процесса общения, создавать психологический контакт между партнерами; б) обогащать значения, передаваемые словами, направлять истолкование словесного текста; выражать эмоции и отражать истолкование ситуации. Невербальные средства, как правило, не могут самостоятельно передавать точно значения (за исключением некоторых жестов). Обычно они оказываются так или иначе скоординированными между собой и со словесными текстами. Совокупность этих средств можно сравнивать с симфоническим оркестром, а слово – с солистом на его фоне. Рассогласование отдельных невербальных средств существенно затрудняет межличностное общение. В отличие от речи невербальные средства общения осознаются как говорящими, так и слушающими не в полной мере. Никто не может полностью контролировать свой невербальный язык общения. Невербальные средства общения делятся на: *визуальные* (кинесику – движения рук, ног, головы, туловища; направление взгляда и визуальный контакт; выражение глаз; выражение лица; позы, в частности, локализация, смены поз относительно словесного текста); *кожные реакции* (покраснение, появление пота); *отражающие дистанцию* (расстояние до собеседника, угол поворота к нему, персональное пространство); *вспомогательные средства общения,* в том числе особенности телосложения (половые, возрастные) и средства их преобразования (одежда, косметика, очки, украшения, татуировка, усы, борода, сигарета и т. п.); *акустические или звуковые* (паралингвистические, то есть связанные с речью – интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте); *экстралингвистические,* то есть не связанные с речью – смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, «шмыганье» носом и т. п., *тактилъно-кинестезические* (физическое воздействие – ведение слепого за руку, контактный танец и др.; *такесику* – пожатие руки, хлопанье по плечу) и ольфакторные (приятные и неприятные запахи окружающей среды; естественный и искусственный запахи человека). На невербальные средства каждая конкретная культура накладывает сильный отпечаток, поэтому общих норм для всего человечества не существует. Невербальный язык другой страны приходится учить так же, как и словесный.

Нормы группы - это совокупность правил и требований, "стандартов" поведения, регулирующих взаимоотношения и взаимодействия между участниками группы.

Обратная связь - базовый элемент группового тренинга. В принципе это любая реакция участников группы на поведение друг друга. Технологически правильная ОС является формой взаимной помощи, так как она помогает человеку оценить, насколько его поведение соответствует его же намерениям.

Психогимнастика - термин для обозначения комплекса разнообразных упражнений и техник в тренинговой работе, целью которых является воздействие на те или иные структуры психики участников, например память или внимание, либо на личность каждого участника в отдельности, либо на состояние группы как целого. Упражнения служат средством усвоения и закрепления

навыков, а также дают материал для осознания и обсуждения содержательной (целевой) направленности тренинга.

Психокоррекция - психологическое воздействие, направленное на те или иные психологические структуры личности или группы с целью нормализации их функцио- нирования.

Психотерапия - коммуникативный процесс взаимодействия врача (психолога) с клиентом (группой клиентов), имеющий целью вызвать устойчивые изменения в сущностио важных сферах жизни клиента. Этот процесс происходит в рамках профессиональных отношений, характеризующихся наличием договорных обязательств между участвующими сторонами, доверительностью и эмпатией.

Психотехнология - научное психологическое описание способов и ачгоритмов действий (операций), дающих необходимый практический эффект. Креативная составляющая деятельности специалиста в области практической психологии, целенаправленно и упорядочение ведущая к достижению желаемого результата. При этом предполагается, что

«желаемый результат» является таковым, прежде всего, для клиента, опирается на его внутренние ресурсы и обладает терапевтическим либо жизнеизменяющим эффектом.

Психотренинг - это практика самопознания и развития личности. Цель тренинга в общем случае: создание непосредственного личностного опыта позитивных изменений человека в его отношениях с миром, с другими людьми и с самим собой.

Самоактуализация - Согласно концепции Маслоу, это продолжительный процесс, при котором способности человека используются творчески и полностью. Это путь неустанной работы, активной жизни и осознания своей связи со всем миром.

Социометрия - метод и техника опроса, в ходе которого одни члены группы выбирают (или отвергают) других по определенным критериям (деловым, интеллектуальным, эмоциональным, моральным и др.). Социометрия позволяет определить социальный статус каждого члена группы - его место в иерархии внутригруппового общественного мнения: "звезда", "предпочитаемый", "изолированный" и, наконец, нежелательный - "отверженный".

Тренинг - (от англ tain – тренировать, тращюваться; досчовно: научение, повторение). В отличие от других форм обучения это знание, добытое на фоне эмоционального вовлечения обучаемого в процесс обучения. Таким образом приобретаемое знание не столько рационально, сколько интуитивно (прстпопушарно,податсашшю).

Фасилитация - (от англ. to facilitate - облегчать) - обеспечение условий, благоприятствующих развитию и росту; ненавязчивый способ ведения группы.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				

	Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата: / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2021. — 272 с. URL: https://urait.ru/bcode/468779	+	+	
	Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518623		+	+
	Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. – М.: Юрайт, 2021. – 159 с. – URL: https://urait.ru/bcode/474591 (дата обращения: 28.04.2021).			+
Дополнительная литература				
	Тренинг командообразования и групповой работы : учебник для бакалавриата : [16+] / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под ред. Е. В. Камневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2021. – 216 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690662	+	+	
	Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/479367			+
	Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468789			+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Интересные упражнения для тренинга [Электронный ресурс] //Trenerskaya.ru. - Режим доступа: http://trenerskaya.ru

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

- В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение(MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint)
- В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

- ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: https://urait.ru/ (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/

- Консультант Плюс https://www.consultant.ru/

- Гарант https://www.garant.ru/

- Vortex 10 – программа обработки и анализа социологической и маркетинговой информации. Академическая лицензия. Электронная версия